

個人情報の取り扱いについて

1. 基本的な考え方

つくばまちなかデザイン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、co-en（コーエン）のサービスにおいて業務上取り扱う個人情報（ご本人様からご提供いただく氏名・電話番号・電子メールアドレス等、お客様個人を識別することのできる情報をいいます）に関し、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 利用目的

各種サービス（co-en 内におけるスペースにて提供等関連するサービス。以下「本サービス」といいます。）に関する下記の目的で利用させていただきます。あらかじめお客様の同意がある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報の利用目的以外の利用を行いません。

- 利用申込みの受付、審査、会員登録、本人確認、利用料金の決済
- お問い合わせ、お申し出、ご依頼への対応のため
- 緊急連絡等
- 本サービスの提供、管理、維持及び改善
- キャンペーン、アンケート、モニターの実施およびそれらの結果の分析のため
- 当社が取り扱うサービスに関する案内のため
- 当社が開催（主催、共催、協賛、後援）する展示会、発表会、セミナーなどに関する案内のため
- 官公庁などへの届出、報告、申請などのため
- その他、事前にご本人様の同意を得た目的のため

3. 個人情報の委託及び共同利用

当社は、「2. 利用目的」に記載する利用目的に従い、下記の会社との間で個人データを委託及び共同利用することがあります。

(1)委託及び共同して利用する個人データの項目

お客様の氏名、住所、電話番号等

(2)委託及び共同して利用する者の範囲

当社、信用情報機関、当社と秘密保持契約を交した業務委託先企業

4. 第三者への開示・提供

当社は、「3. 個人情報の取り扱いの委託」に記載した外部委託先に提供する場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) お客様ご本人の同意を得ている場合
- (2) 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (6) 検察、警察または官公庁から、適法な手順により情報の照会があった場合
- (7) 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- (8) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがある場合

5. 開示、訂正、削除等

当社の保有個人データに関しまして、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、遅滞なく訂正、追加または削除をいたします。

6. 利用停止・消去

当社の保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去します。これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。